

Politica de confidentialitate

Echipa **TMC EXPERTS** incearca sa protejeze cat mai mult dreptul la intimitate si la imagine al utilizatorilor site-ului. Ne propunem sa iti oferim tie, utilizatorului site-ului, o experienta online sigura, care sa nu afecteze in mod negativ viata personala. In acest sens, depunem toate eforturile pentru a ne asigura ca informatiile pe care tu le introduci in baza noastra de date sunt folosite numai in scopurile pe care le ai in vedere. Suntem 100% contra spam.

Aria de acoperire a securitatii datelor cu caracter personal si a politicii `cookie`

Aria de acoperire a securitatii datelor cu caracter personal si a politicii `cookie` Acordul de confidentialitate privind politica securitatii datelor personale acopera modul in care sunt prelucrate datele cu caracter personal care te pot identifica cand utilizezi site-ul tmc-holidays (si toate sub-brandurile acestuia existente in momentul incheierii acestui acord precum si cele viitoare). De asemenea, se au in vedere si datele persoanelor juridice, partenere sau nu, care utilizeaza site-urile tmcexperts.ro Acest acord de confidentialitate furnizeaza informatii referitoare la `cookie`, utilizarea lor de catre terti si modul de dezactivare.

Informatii generale colectate de TMC EXPERTS

In momentul inregistrarii pe site-ul tmc-holidays , prin crearea unui cont, prin accesarea, comandarea sau achizitionarea diferitelor servicii si produse **TMC EXPERTS**, ori prin activarea unor materiale promotionale sau publicitare, **TMC EXPERTS** va prelucra informatii cu caracter personal de natura sa identifice o anumita persoana.

In unele zone ale site-ului, tmc-holidays , iti cere sa furnizezi date personale, incluzand numele, adresa, adresa de e-mail, telefon, numarul cardului de credit, informatii de contact, informatii in vederea facturarii serviciilor **TMC EXPERTS** si alte informatii prin care te pot identifica. In alte zone ale site-urilor noastre, tmcexperts.ro, colecteaza sau poate sa colecteze informatii demografice care nu te pot identifica, cum ar fi: codul postal, varsta, sexul, interesele dvs. Uneori colectam sau putem colecta o combinatie intre cele doua tipuri de informatii.

Crearea contului pe site-ul nostru si abonarea la serviciile noastre ne faciliteaza accesul la datele tale cu caracter personal. **TMC EXPERTS** primeste, de asemenea, si inregistreaza pe serverele sale informatii referitoare la adresa IP si informatiile cookie a site-ului solicitat.

TMC EXPERTS utilizeaza informatia stocata - detaliile furnizate de tine la inregistrare si activitatea desfasurata pe site-ul nostru - in scopul de a facilita accesul la acest site, de a imbunatati anumite produse si servicii si pentru a te informa referitor la ultimele produse si servicii de care esti interesat.

Pentru utilizatorii care au facut rezervari pe www.tmc-holidays.ro sau au creat un cont pe site si doresc sa nu mai primeasca informatii pe adresa de email sau telefonic, este necesara trimiterea unui email la adresa office@tmcexperts.ro cu titlul "Dezabonare comunicari **TMC EXPERTS**" iar datele tale vor fi sterse din sistem.

Pentru utilizatorii abonati la newsletter, dezabonarea se poate face direct din ultimul newsletter primit pe adresa de email stocata de **TMC EXPERTS**. Dezabonarea se face automat.

Pentru utilizatorii abonati la alertele de tarif, dezabonarea se poate face direct din ultimul email primit pe adresa stocata de **TMC EXPERTS**. Dezabonarea se face automat.

Afisarea datelor personale in spatiile/domeniile publice ale TMC EXPERTS

Informatiile cu caracter personal postate de catre utilizatori in locurile/spatiile publice apartinand **TMC EXPERTS**, cum ar fi forum-uri, chat-uri, liste de discutii, blog-uri (existente sau viitoare) pot fi copiate si stocate de catre terti asupra carora **TMC EXPERTS** nu are nici un control. Noi nu suntem responsabili pentru faptul ca terte parti utilizeaza informatii pe care le-ai postat sau le-ai facut disponibile in spatiile publice apartinand **TMC EXPERTS**.

Colectarea si utilizarea datelor cu caracter personal de catre TMC EXPERTS

Noi utilizam informatiile stranse de pe site-urile **TMC EXPERTS**, indiferent daca sunt date personale , demografice, colective sau tehnice, in scopul de a administra inregistrarea conturilor tale, de a solutiona intrebarile tale, de a imbunatati site-ul nostru, de a consulta utilizatorii in vederea cresterii calitatii produselor si serviciilor oferite. La inregistrarea in cont, ti-ai dat acordul asupra utilizarii datelor tale cu caracter personal pentru a fi informat prin e-mail sau alte forme de comunicare asupra actualizarii site-urilor web, noilor oportunitati oferite de **TMC EXPERTS** si asupra informatiilor aditionale care sunt in interesul tau precum si newslettere cu informatii utile. Utilizarea datelor cu caracter personal de catre **TMC EXPERTS** este in conformitate cu reglementarile legale in vigoare in legatura cu protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. **TMC EXPERTS** si terte parti (inclusiv Google) afiseaza anunturile **TMC EXPERTS** pe paginile web vizitate. Furnizorii terta parte, inclusiv Google, utilizeaza module cookie pentru a difuza anunturi pe baza vizitelor anterioare ale unui utilizator pe site-ul web www.tmc-holidays.ro

Dezvaluirea si transmiterea informatiilor cu caracter personal

TMC EXPERTS nu va transmite (prin vanzare sau inchiriere) catre terte parti informatiile dvs. cu caracter personal. **TMC EXPERTS** poate, totusi, transmite informatia tertilor in urmatoarele cazuri:

- - Cu acordul tau;
- Daca este necesara transmiterea unor informatii in vederea furnizarii produselor si serviciilor solicitate de dvs.
- - In cazul in care informatia e necesara partenerilor companiei pentru imbunatatirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de tine. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de **TMC EXPERTS** doar in masura in care este necesara asistenta lor.

- Putem transmite informatii cu caracter personal autoritatilor sau institutiilor publice conform prevederilor legale sau buneii-credinte daca:
- (a) e prevazut intr-o dispozitie legala;
- (b) protejeaza drepturile companiei **TMC EXPERTS** sau ale companiilor afiliate;
- (c) previne o infractiune sau protejeaza siguranta nationala;
- (d) protejeaza siguranta individului sau siguranta publica;
- (e) aceste informatii sunt necesare in vederea rezolvarii diferitelor situatii.
- - In cazul in care activitatile tale contravin termenilor si conditiilor statuate de **TMC EXPERTS**, sau a instructiunilor pentru utilizarea anumitor produse si servicii.
- - In cazul in care **TMC EXPERTS** fuzioneaza sau e achizitionata total sau partial de o alta companie, iar baza de date e transferata noului operator.
- - In cazul in care **TMC EXPERTS** devine insolvabila, voluntar sau involuntar, prin lichidatorul, administratorul sau cumparatorul, baza de date poate fi vanduta, autorizata, tranzactionata doar cu acordul instantei. In cazul in care vor aparea situatii mentionate mai sus, veti fi anuntati prin e-mail sau printr-un anunt postat pe site-urile **TMC EXPERTS**.

Dreptul tau de a va modifica si sterge datele detinute de operator

TMC EXPERTS confera dreptul utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-ai inregistrat, unele aspectele de care esti interesat, incluzand noile informatii despre produse si servicii lansate. De asemenea, poti sa soliciți operatorului stergerea datelor oricand. Utilizatorii pot dezactiva folosirea modulelor cookie de către Google, accesând [pagina de dezactivare a modulului cookie de publicitate Google](#) sau accesand [pagina de dezactivare Network Advertising Initiative](#)

Securitatea datelor

Pentru confidentialitatea si securitatea datelor, contul tau este protejat de parola; **TMC EXPERTS** face toate eforturile necesare si foloseste ultimile tehnologii disponibile pentru a asigura protectia si securitatea datelor.

Cookies

Pentru a-ti oferi o navigare cat mai fluida pe site-urile **TMC EXPERTS**, folosim o facilitate a browserului Internet numita `cookie`. Cookies sunt fisiere de dimensiuni reduse pe care browserul le plaseaza pe hard-diskul utilizatorului. Aceste cookies sunt folosite pentru a memora numele utilizatorilor, parolele si preferintele, pentru a monitoriza parcursuri pe site, si pentru a personaliza paginile in functie de vizitator. Ai optiunea de a seta browserul astfel incat sa respinga cookies. In acest caz insa, va exista un impact negativ asupra navigarii pe site-ul nostru.

Feedback

TMC EXPERTS ofera posibilitatea utilizatorilor site-ului de a trimite comentarii, intrebari si sugestii. Orice informatie care este trimisa prin intermediul formularelor de contact va fi folosita tinand cont de dreptul la confidentialitate si la imagine al persoanelor.

Modificari ale politicii de confidentialitate

Daca vom considera ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, vom publica respectivele modificari in aceasta pagina pentru a te informa cu privire la tipurile de informatii pe care le colectam si modul in care le utilizam. Daca ai intrebari cu privire la politica noastra de confidentialitate, te rugam sa ne scrii pe e-mail. Iti multumim ca folosesti serviciile **TMC EXPERTS**. Te asiguram ca vom incerca sa iti oferim intotdeauna cele mai bune servicii.