

Termeni si conditii

Termeni si conditii de utilizare a website-ului **www.tmc-holidays.ro**

Acest document se refera la conditiile in care poate fi utilizat website-ul www.tmc-holidays.ro. Accesand sau utilizand website-ul **www.tmc-holidays.ro**, sunteti de acord cu termenii si conditiile de mai jos. Acest website este detinut si administrat de

SC TRAVEL EXPERT EVENT SRL

Dreptul de autor pentru informatiile existente pe acest site este detinut de TMC HOLIDAYS sau de partenerii sai.

Intregul continut al acestui Site, incluzand imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date, reprezinta proprietatea TMC HOLIDAYS si a furnizorilor sai, fiind protejate de Legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială.

TMC HOLIDAYS isi rezerva toate drepturile pentru acest Site si pentru continutul acestuia. Continutul acestui site va este oferit dumneavoastra doar cu scop informativ si pentru uz personal si nu poate fi folosit, copiat, reprodus, distribuit, transmis, expus, vandut, licentiat sau cu alte scopuri fara a avea in prealabil un consimtamant scris al titularilor drepturilor de proprietate.

Folosirea fara acordul TMC HOLIDAYS a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

Prin proprietate intelectuala sunt definite, drepturile de autor si drepturile conexe astfel cum sunt reglementate de dispozitiile Legii nr. 8/1996 cu completarile si modificarile ulterioare.

Continutul paginii **www.tmc-holidays.ro** este protejat prin Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor si drepturile conexe cu modificarile si completarile ulterioare.

Se interzice copierea, reproducerea sau extragerea materialelor, datelor si informatiilor pentru a fi utilizate in scopul obtinerii direct sau indirect de avantaje economice pentru sine sau pentru altul. Prin utilizare in scopuri economice se intelege orice utilizare care depaseste cadrul personal sau cercul unei familii.

Se interzice realizarea, fara acordul proprietarului, de interconectari intre pagina de web **www.tmc-holidays.ro** si alte pagini web. Daca totusi asemenea interconectari se produc fara acordul proprietarului acesta este exonerat de orice consecinta juridica care ar putea rezulta.

Pentru orice incalcare a drepturilor sale, proprietarul are dreptul sa actioneze atat pe cale civila cat si penala potrivit legislatiei in vigoare.

SC TRAVEL EXPERT EVENT SRL are dreptul de a solicita sanctiuni impotriva oricarui tert a caror actiuni sunt de natura sa puna in pericol in orice mod pagina web **www.tmc-holidays.ro** sau sa-i afecteze securitatea si/sau credibilitatea.

Va rugam sa cititi cu atentie termenii si conditiile de utilizare a Site-ului, care stabilesc regulile prin care orice persoana poate accesa si/sau utiliza informatiile de pe site-ul **www.tmc-holidays.ro**. Utilizand si/sau vizitand acest website (inclusiv continutul disponibil prin acest Site) acceptati automat acesti

Termeni si Conditii de utilizare ale Site-lui.

In cazul in care nu sunteti de acord cu acesti Termeni si Conditii, va rugam sa parasiti acest Site ACUM.

TRAVEL EXPERT EVENT SRL isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara o alta notificare.

ADRESA SI DATE DE CONTACT

S.C. TRAVEL EXPERT EVENT S.R.L. este o societate romaneasca cu sediul social in Bucuresti, Sector 2 str. Ciuresului, nr.40, avand punct de lucru situat in Bucuresti, Sector.3, str. Theodor Sperantia, Nr.57-59, numar de telefon 031 4241232, adresa de e-mail office@tmcexperts.ro, avand un Capital Social de 22.500 lei, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul

J40/16360/2017, avand cod unic de inregistrare RO 38263039, titulara a Licentei de turism nr. 7882, pentru Agentie de Turism tour operatoare.

ACCES SI SERVICII PREZENTATE PE SITE

TMC HOLIDAYS garanteaza Utilizatorului acces limitat, in interes personal, pe acest site, pentru solicitare de oferte si programe turistice, informatii despre destinatiile promovate, abonare la newsletter, achizitionare de produse TMC HOLIDAYS, rezervari, precum si suport live sau prin e-mail, etc. Daca optati pentru inregistrare pe acest site va obligati sa ne furnizati corect numele, adresa si alte informatii necesare. Daca informatiile furnizate nu sunt corecte si complete, TMC HOLIDAYS poate alege sa nu raspunda la solicitarea dumneavoastra.

RESPONSABILITATE

Informatiile cuprinse in acest site au un caracter strict consultativ si pot fi modificate oricand, fara o notificare prealabila. Desi facem eforturi in vederea asigurarii calitatii, corectitudinii si caracterului actual al materialelor publicate in site, nu putem garanta, expres sau implicit, in privinta continutului sau. Este necesar sa ne contactati si sa verificati daca informatiile sunt actuale. De asemenea acest site contine link-uri catre alte site-uri, iar TMC HOLIDAYS nu are nici o responsabilitate asupra corectitudinii informatiilor furnizate pe aceste site-uri. TMC HOLIDAYS nu isi asuma raspunderea, in nici o situatie, pentru nici o dauna, pricinuita direct sau indirect.

SECURITATEA DATELOR PERSONALE

Datele furnizate de catre Utilizatori sunt strict confidentiale, iar TMC HOLIDAYS se angajeaza sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane sau companii, ci sa le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri dintre client si TMC HOLIDAYS. Datele dumneavoastra personale vor putea fi utilizate de catre TMC HOLIDAYS in scopul furnizarii de pachete turistice de calitate si a promovarii acestora, pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS), posta sau alte mijloace de comunicare despre actiunile ulterioare, realizarea de rapoarte statistice, etc. Aceste date vor putea fi transmise numai autoritatilor responsabile in scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati in drept pentru **efectuarea oricaror verificari justificate in baza legii.**

TMC HOLIDAYS certifica faptul ca va respecta drepturile conferite de **Legea nr. 677/2001** privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date,

ale **Legii nr. 506/2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, a **Legii nr. 365/2002** privind comertul electronic, precum a Ordonantei nr. 130/2000 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta cu modificarile ulterioare. Printre aceste drepturi se numara, fara a avea un caracter limitativ, urmatoarele:

- Dreptul de a cere TMC HOLIDAYS sa va confirme daca prelucreaza sau nu datele dumneavoastra personale, in mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- Dreptul de a cere TMC HOLIDAYS sa rectifice, sa actualizeze, sa blocheze sau sa stearga, in mod gratuit, acele date furnizate a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001;
- Dreptul de a cere TMC HOLIDAYS sa inceteze, in mod gratuit, prelucrarea datelor dumneavoastra personale;
- Dreptul de a cere TMC HOLIDAYS sa inceteze expedierea de mesaje promotionale.

Orice astfel de cerere/notificare se va data, semna si trimite de catre Utilizatorul inregistrat, prin e-mail la adresa office@tmcexperts.ro. Acest site foloseste masuri de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul nostru. TMC HOLIDAYS este operator de date cu caracter personal si este inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 8059.

CONDITII DE UTILIZARE A SITE-ULUI

TMC HOLIDAYS va garanteaza permisiunea de a utiliza acest site cu respectarea urmatoarelor Conditii de utilizare:

Site-ul se va utiliza doar in interes personal si non-comercial;

Utilizatorii pot trimite sugestii, comentarii, feedback, idei, poze din destinatiile in care au calatorit, caz in care acestea devin proprietatea SC TRAVEL EXPRT EVENT SRL.

Este interzis sa trimiteti materiale sau comentarii vulgare sau discriminatorii legate de statutul social, rasa, etnie, convingeri politice, religie sau sex, materiale pornografice de orice fel sau legate de abuzuri asupra minorilor, sau violarea in orice fel a legilor romane si internationale.

Solicitarile de utilizare/ modificare a continutului site-ului pot fi trimise la adresa de e-mail office@tmcexperts.ro.

CONDITII GENERALE DE REZERVARE - VANZARE A BILETELOR DE AVION

Odata cu efectuarea rezervarii, Pasagerul va primi de la TMC HOLIDAYS informatii referitoare la pretul zborului (valabil la data rezervarii), precum si informatiile referitoare la conditii, restrictii si reguli aplicabile biletului de avion ce poate fi cumparat in baza respectivei rezervari. Toate conditiile, regulile si restrictiile aplicabile unui bilet de avion sunt cele dictate de Compania aeriana precum si de alti factori (de ex. obligatia detinerii vizei), independenti de vointa Agentiei. Aceste reguli, precum si pretul biletului de avion, se pot modifica, prin vointa celor ce le-au impus, pana in momentul cumpararii efective a biletului, fara ca Agentia sa poata fi facuta in vreun fel raspunzatoare. Dupa emiterea biletului de avion, toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei revine companiei aeriene. Pasagerul este obligat sa se prezinte la imbarcarea pentru zbor cu cel putin 2 ore inainte de ora plecarii pentru zboruri internationale si minim 1ora si 30min inainte de ora plecarii pentru zboruri interne, pentru a i se putea intocmi formalitatile necesare. Fiecare Turist este raspunzator personal pentru respectarea prevederilor serviciilor pasapoarte, vamale, sanitare, regimului vizelor, etc. ale tarii in care calatoreste. Cetatenii straini trebuie sa se informeze asupra obligativitatii vizelor la consulatele si ambasadele tarilor in care vor sa calatoreasca. Este indicata reconfirmarea zborului de intoarcere cu 72 ore inainte, in caz contrar putand fi anulata rezervarea acelui zbor. In functie de reglementarile companiilor aeriene, Pasagerul poate prezenta la check-in pentru zborurile internationale, una sau doua piese de bagaj a cate 20-23 kg fiecare, cu dimensiuni totale (lungime + latime + inaltime) de 158 cm, precum si o piesa pentru bagaj de mana de 5-10 kg, cu dimensiuni totale de 115 cm. Pentru zborurile interne, limita de greutate pentru bagajele de cala este de 10-23kg/persoana, iar pentru bagajul de mana de 5-10 kg. Informatii exacte va vor fi comunicate la emiterea biletelor de avion. Excedentul de bagaje se taxeaza suplimentar de catre companiile aeriene. Pasagerii cu probleme grave de sanatate, precum si pasagerele insarcinate vor putea calatori numai cu acordul scris al medicului curant, obtinut cu maxim 4 zile inaintea datei zborului. Animalele domestice sunt acceptate la bordul aeronavelor numai cu rezervare prealabila confirmata de catre compania aeriana si numai cu model standard de cutie comunicat de fiecare transportator in parte. La bordul aeronavei

sunteti obligati sa respectati recomandarile personalului de bord si puteti solicita informatii despre programul de fidelizare al companiei aeriene cu care calatoriti pentru a putea beneficia ulterior de avantajele oferite membrilor.

REGULI DE SECURITATE IN AEROPORTURI

Pentru a va proteja impotriva noilor amenintari cu explozibili lichizi, Uniunea Europeana (UE) a adoptat o serie de reguli si masuri, care restrictioneaza cantitatea de lichide pe care le puteti trece prin punctele de control de securitate. Aceste reguli se aplica pentru toti pasagerii care pleaca de pe aeroporturi din UE indiferent de destinatia acestora, inasa se practica pe o scara din ce in ce mai larga si pe alte aeroporturi dinafara UE. Aceasta inseamna ca la punctele de control de securitate se vor face verificari legate de substantele lichide pe care doriti sa le transportati, inasa si pentru alte obiecte interzise. Totusi, noile reguli nu limiteaza cantitatea de lichide pe care le puteti cumpara din magazinele duty-free sau de la bordul aeronavelor operate de o companie aeriana din UE. Noile reguli au intrat in vigoare la 6 noiembrie 2006 pe toate aeroporturile din UE, Norvegia, Islanda si Elvetia si sunt valabile pana la alte modificari. Este permis sa luati in bagajul de mana doar cantitati mici de lichide de uz personal (ex.produce cosmetice), care trebuie sa fie ambalate in recipiente individuale de maximum 100 mililitri fiecare. Toate aceste recipiente vor fi depozitate lejer intr-un ambalaj din material plastic transparent, care se poate resigila, avand un volum maxim de 1 litru per pasager. La aeroport, pentru a facilita controlul de securitate, trebuie sa prezentati separat pentru examinare toate lichidele pe care le aveti, trebuie sa dezbracati jacheta sau haina in punctele de control, sa scoateti laptop-ul si alte echipamente electronice din bagajul de mana. Toate acestea vor fi scanate separat. Lichidele care intra in discutie includ: apa si alte bauturi, supe, siropuri, creme, lotiuni si uleiuri, parfumuri, spray-uri, gel de par si de baie, spuma de barbierit, recipiente sub presiune, pasta de dinti, rimel, mixturi, precum si alte produse de aceeaasi consistenta. Este permis: sa impachetati lichide in bagajele de cala (noile reguli se aplica doar pentru bagajele de mana), puteti avea in bagajul de mana medicamente sub forma de lichid, gel, aerosoli, insulina si substante pentru dieta (este necesara recomandarea scrisa a medicului), inclusiv hrana pentru copii (lapte sau suc), in cantitatea necesara pe durata calatoriei. Pentru medicamentele pe care le transportati este recomandat sa pastrati

ambalajul original si prospectul acestora. Este permis sa cumparati lichide, cum ar fi bauturi sau parfumuri, fie din zona duty-free localizata dupa controlul de securitate, fie de la bordul aeronavelor doar daca acestea sunt ambalate in pungi resigilabile din plastic transparent. (nu trebuie desigilate pana la destinatie, altfel pot fi confiscate). In plus punga va trebui sa contina si dovada achizitionarii respectivului produs (ex.bonul fiscal). In cazul in care sunteti in tranzit, este important sa nu deschideti ambalajul inainte de ultimul control de securitate. Sunteti rugati sa cooperati cu personalul companiei aeriene, dar si cu personalul responsabil cu securitatea din cadrul aeroportului.

TERMENI SI CONDITII PENTRU CIRCUITELE DE GRUP

Insotitorul de grup poate modifica programul circuitului pe zile, inclusiv ordinea in care se viziteaza obiectivele turistice, in functie de anumite conditii obiective (conditii meteo nefavorabile, etc.), dar fara a se afecta structura generala a programului. TMC HOLIDAYS nu este responsabila de eventualele modificari ale zilelor sau ale orarului zborurilor, operate de companiile aeriene si nici pentru eventualele modificari ale programului survenite datorita acestora. Agentia noastra nu poate fi facuta raspunzatoare de modificarea programului turistic, cand aceasta se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (intarzieri in traficul aerian, schimbari de aeroport sau de program, datorate miscarilor politice, grevelor, calamitatilor naturale, etc). In aceste cazuri agentia va depune toate eforturile pentru depasirea situatiilor ivite, dar nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente. TMC HOLIDAYS nu este raspunzatoare pentru situatiile in care autoritatile vamale sau aeroportuare refuza imbarcarea Turistului sau nu ii acorda acestuia permisiunea de intrare sau de iesire dintr-o tara si nu i se pot imputa Agentiei sumele generate de aceasta situatie. TMC HOLIDAYS nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale ale turistului (indiferent de cauza). Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti, vor trebui sa prezinte autoritatilor vamale acordul ambilor parinti sau al celui care nu-i insoteste (dupa caz), autentificat la notariat. Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita oficial de catre ministerele de resort ale tarilor respective si ca atare, respecta standardele locale. Distribuirea camerelor

la hotel se face la receptie si orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei.

DOCUMENTE NECESARE PENTRU ACHIZITIONAREA UNUI PACHET TURISTIC

Copie dupa pasaport (pasaportul trebuie sa aiba valabilitate minim 6 luni de la data terminarii excursiei);

Copie dupa cartea de identitate;

Adresa de domiciliu (daca difera de cea din CI);

Numar de telefon valabil;

Adresa e-mail;

Adresa de corespondenta (adresa la care vor fi trimise documentele de calatorie).

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituirii de sume, schimbari de nume), Agentia TMC HOLIDAYS isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizor.

Plata

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe Site si nu ne asumam nicio responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In functie de termenii si de conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul Agentiei TMC HOLIDAYS, al hotelului sau al reprezentantului acestuia.

In anumite cazuri, detaliile cartii dvs. de credit pot fi transferate catre Furnizor. Furnizorul in cauza va prelua platile pentru rezervarile dvs.

Platile pentru hoteluri sunt efectuate in concordanta cu paragraful de mai sus.

Agentia TMC HOLIDAYS sau Furnizorul nu-si asuma nicio obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

Plata cu numerar

Aceasta metoda de plata este recomandata in cazul in care nu aveti un card bancar VISA sau MASTERCARD.

Este de asemenea o metoda de plata sigura si accesibila

Dupa efectuarea rezervarii online, te rugam sa contactezi Agentie TMC HOLIDAYS pentru a verifica disponibilitatea produsului rezervat si timpul limita pentru mentinerea rezervarii in vederea achitarii acesteia in cazul in care nu a fost achitata integral pe site. Rezervarea efectuata va fi considerate ferma dupa achitarea serviciilor, iar in cazul in care nu contactati Agentia TMC HOLIDAYS in **cel mult 48 de ore**, rezervarea va fi anulata automat din sistem.

Plata prin transfer bancar

Alegerea platii prin banca presupune ca, dupa efectuarea rezervarii on-line, sa te prezinti la orice sucursala a unei banci, avand asupra ta factura proforma pe care o vei primi de la noi prin e-mail.

Cu aceste documente printate, te rugam sa te prezinti la o sucursala bancara astfel:

- la banca la care ai deja cont, pentru efectuarea transferului;
- la una din sucursalele ING BANK, in cazul in care nu ai cont la nicio banca.

Te rugam sa ne trimiti confirmarea platii in cel mult 48 de ore de la primirea facturii prin e-mail la office@tmcexperts.ro pentru a putea transforma rezervarea in una ferma.

In cazul in care acest termen este depasit, sistemul anuleaza automat rezervarea facuta. Dupa primirea dovezii platii vei primi documentele de calatorie pe adresa de e-mail furnizata.

TMC HOLIDAYS, nu isi asuma responsabilitatea pentru situatiile in care produsele turistice achitate nu mai au disponibilitate in momentul confirmarii incasarii platii in contul bancar al agentiei.

MODIFICAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR

TMC HOLIDAYS isi rezerva dreptul de a modifica oricand si in orice mod prevederile din Termeni si Conditii, fara nici o notificare prealabila si fara a fi obligata sa indeplineasca vreo formalitate fata de Utilizatori. Orice modificare este acceptata neconditionat si in totalitate de catre Utilizatorii Site-ului prin simpla utilizare a acestuia, iar neacceptarea oricarei modificari atrage obligatia respectivului Utilizator de a inceta imediat accesarea Site-ului si/sau utilizarea in orice mod a serviciilor TMC HOLIDAYS.

LEGEA APLICABILA. LITIGII

Drepturile si obligatiile Utilizatorilor Site-ului prevazute de Termeni si Conditii, precum si toate efectele juridice pe care le produc Termenii si Conditiiile vor fi interpretate si guvernate in conformitate cu legea romana in vigoare. Orice litigiu nascut din, sau in legatura cu acesti Termeni si Conditii va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu va fi posibil se va apela la instantele judecatoresti, competenta revenind instantei din raza teritoriala a municipiului Bucuresti.

Pentru orice intrebari sau nelamuriri cu privire la termenii si conditiile de utilizare a Site-ului, precum si despre drepturile de proprietate intelectuala si politica de confidentialitate, va

rugam sa ne contactati la numarul de telefon 031 424 1232, sau la adresa de e-mail office@tmcexperts.ro.