

Informare privind protecția datelor cu caracter personal

Stimate Client,

Conform prevederilor legislative impuse de Uniunea Europeană prin Regulamentul General pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 (în cele ce urmează *Regulamentul* sau GDPR), completate cu legislația română în vigoare,

Subscrisa, **TRAVEL EXPERT EVENT SRL**, își asumă conținutul acestui act normativ și se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai pentru scopurile declarate, datele cu caracter personal care sunt furnizate de dumneavoastră pentru încheierea și executarea contractului de furnizare servicii turistice, precum și pe cele furnizate în scopuri de marketing.

Definiții

- **Date cu caracter personal** = orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale
- **Date cu caracter sensibil** = date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice
- **Persoana vizată** = o persoană fizică identificată sau identificabilă
- **Operator** = persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern
- **Împuternicit** = persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului
- **Prelucrare** = orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea
- **Destinatar** = înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării

Legalitatea prelucrării

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face cu respectarea următoarelor principii :

- Principiul prelucrării datelor în mod legal, echitabil, transparent
- Principiul prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri determinate;
- Principiul colectării de date adecvate, pertinente și neexcesive scopului prelucrării;

- Principiul informării persoanei fizice vizate;
- Principiul limitării stocării datelor;
- Principiul protecției și securității datelor cu caracter personal.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate numai în scopul în care au fost furnizate, respectiv pentru furnizarea serviciilor turistice..... și/sau pentru transmiterea de comunicări comerciale și oferte personalizate sub forma de newslettere.

Categoriile de date cu caracter personal și persoane vizate

Datele cu caracter personal pe care le prelucram pentru asigurarea serviciilor solicitate, pot aparține atât dvs, cât și altor persoane pentru care dvs ne solicitați oferirea de servicii turistice. Acestea se pot referi la oricare dintre categoriile de date de mai jos :

- Nume și prenume
- Data și locul nașterii
- CNP
- Cetățenie/Naționalitate
- Serie și număr buletin/carte de identitate/pașaport/alt act de identitate, data emiterii, data expirării
- Adresa de domiciliu
- Poza din actul de identitate
- Resedința (daca există)
- Starea civilă
- Număr de telefon (personal și/sau de serviciu)
- Email (personal și/sau de serviciu)
- Semnătura
- Vârsta
- Religie
- Sex
- Nume, prenume, date de identitate ale membrilor de familie, inclusive minori
- Numele dinainte de casatorie al sotului/sotiei
- Numele după căsătorie soț/soție
- Seria și numărul certificatului de căsătorie, divorț, deces, etc
- Număr cont bancar
- Număr card bancar
- Informații despre străini : detalii viză, permis de munca, condiții speciale
- Caracteristici fizice
- Consumul de tutun, alcool
- Detalii privind călătoriile: vize, permise de munca, bilete de avion etc.
- Activități de tip hobby, sporturi practicate

Datele cu caracter personal prelucrate în scopuri de marketing aparțin numai dvs. și se referă la nume, prenume, număr de telefon și adresă de e-mail.

Perioada de prelucrare

Datele dvs cu caracter personal, vor fi prelucrate de Operator pe întreaga durată a desfășurării relației contractuale, urmând a fi stocate pe o perioadă de 10 ani de la încetarea acesteia. În ceea ce privește datele furnizate în scopuri de marketing, pe baza consimțământului liber exprimat, acestea vor fi prelucrate

de Operator până la retragerea consimțământului. La expirarea perioadei de stocare/retragerea consimțământului, datele vor fi distruse sau anonimizate.

Destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal furnizate sunt destinate utilizării de către Operator și pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari :

- Furnizori de servicii (companii aeriene, unități de cazare, firme rent-a-car,.....)
- Autorități și Instituții ale Statului
- Consultanți externi (auditori, contabili, avocați etc.)

Securitatea datelor

Pentru protejarea datelor cu caracter personal am adoptat măsuri tehnice și organizatorice împotriva accesului neautorizat și în scopul preîntâmpinării incidentelor de securitate atât în ceea ce privește datele stocate în format electronic, cât și pe cele stocate pe hârtie.

Drepturile persoanei vizate

Potrivit Regulamentului, persoanele vizate se bucură de oricare dintre următoarele drepturi :

- Dreptul de informare în legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Dreptul de retragere a consimțământului
- Dreptul de acces la date
- Dreptul de intervenție/rectificare asupra datelor
- Dreptul de opoziție în legatură cu prelucrarea datelor personale furnizate de către dvs.;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- Dreptul de ștergere a datelor
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Exercitarea drepturilor se face printr-o cerere scrisă, semnată olograf, la adresa de e-mail Va aducem la cunoștință faptul că nu vom putea da curs solicitărilor primite în măsura în care nu există suficiente date cu privire la identitatea celui care formulează cererea.

Subsemnatul confirm că sunt pe deplin informat despre toate aspectele explicate mai sus privind prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Operator, iar prin prezenta îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea următoarelor categorii de date, după cum urmează :

1. Declar că am citit prezentul document și accept conținutul său, cu referire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru furnizarea serviciilor turistice/ (*obligatoriu pentru relația contractuală, inclusiv pentru cereri și comunicări de oferte la cerere*)

(Semnătura)

2. Pentru prelucrarea datelor în scopuri de marketing, pentru primirea de comunicări ulterioare exprimării consimțământului sub formă de newslettere

Îmi dau acordul

Nu îmi dau acordul

(Semnătura)

Prezentul document a fost semnat azi,, la București.

Nume și prenume

Semnătura